CALL CONNECTION RESTRICTION CONTROL METHOD AND SYSTEM FOR CONCENTRATED CALL

Publication number: JP2000078635 (A) Publication date: 2000-03-14 Inventor(s): NOBUHARA SEIICHI Applicant(s): NTT MOBIL COMM NETWORK INC Classification: $\begin{array}{l} \textit{H04Q7/38; H04Q7/22; H04Q7/24; H04Q7/26; H04Q7/30; H04Q7/38; H04Q7/22; H04Q7/24; H04Q7/26; H04Q7/30; (IPC1-7): H04Q7/22; H04Q7/24: H04Q7/26.} \end{array}$ - international: H04Q7/30; H04Q7/38 - European: Application number: JP19980243637 19980828 Priority number(s): JP19980243637 19980828 Abstract of JP 2000078635 (A) PROBLEM TO BE SOLVED: To provide a call connection restriction control method for concentrated calls by which connection of an incoming call to a prescribed identification number such as a specific incoming telephone number is properly limited and to provide its system. SOLUTION: The system is provided with a comparison means that compares a prescribed identification number to specify a called party of an incoming call with an identification number of a preset restriction object that is placed to a caller side exchange when the incoming call reaches the caller side exchange in the case that pluralities of exchanges are in existence from a caller side to a called party and with a restriction means that restricts passing of the incoming call when the comparison means discriminates it that the incoming call is a restriction object. Data supplied from the *esp@cenet* database — Worldwide

(19)日本国特許庁 (JP) (12) 公開特許公報 (A)

(11)特許出願公開番号 特開2000-78635 (P2000-78635A)

(43)公開日 平成12年3月14日(2000.3.14)

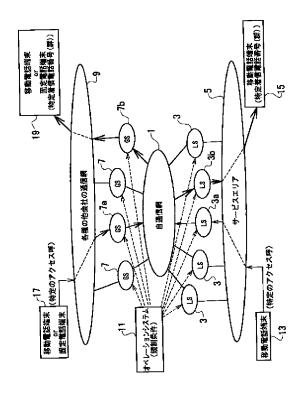
テーマコード(参考
5 K 0 6 7
DL (全 8 頁
建網株式会社
0番1号
0番1号 エヌ・
C会社内
 3名)
7 DD57 EE02
1 HH12 HH21
4 KK15

(54) 【発明の名称】 集中呼に対する呼接続規制制御方法およびシステム

(57)【要約】

【課題】 本発明は、特定の着信電話番号等の所定の識 別番号への着信呼の接続を適宜制限することのできる集 中呼に対する呼接続規制制御方法およびシステムを提供 することを目的とする。

【解決手段】 発呼側から着呼側までの間に複数の交換 機があるとき、発呼側の交換機に設けられ、この発呼側 交換機に呼が到達したときに、当該呼における着呼先を 特定するための所定の識別番号と予め設定される規制対 象の識別番号とを比較する比較手段と、この比較手段で 当該呼が規制対象であることが判別されたときに当該呼 の通過を規制する規制手段とを有することを特徴とす る。



【特許請求の範囲】

【請求項1】 発呼側から着呼側までの間に複数の交換機があるとき、発呼側の交換機において、着呼先を特定する所定の識別番号による呼が到達したときに当該識別番号が規制対象であるときに当該呼を規制することを特徴とする集中呼に対する呼接続規制制御方法。

【請求項2】 前記識別番号が複数の識別番号からなる 識別番号群であることを特徴とする請求項1記載の集中 呼に対する呼接続規制制御方法。

【請求項3】 前記規制が予め設定される規制開始から 規制解除の時刻に対して行われることを特徴とする請求 項1または請求項2記載の集中呼に対する呼接続規制制 御方法。

【請求項4】 発呼側から着呼側までの間に複数の交換機があるとき、発呼側の交換機に設けられ、この発呼側交換機に呼が到達したときに、当該呼における着呼先を特定するための所定の識別番号と予め設定される規制対象の識別番号とを比較する比較手段と、この比較手段で当該呼が規制対象であることが判別されたときに当該呼の通過を規制する規制手段とを有することを特徴とする集中呼に対する呼接続規制制御システム。

【請求項5】 前記比較手段における比較判定が、識別番号、複数の識別番号、あるいは連続する識別番号の内の2つの識別番号で規定される範囲内の複数の識別番号に対して行われることを特徴とする請求項4記載の集中呼に対する呼接続規制制御システム。

【請求項6】 前記比較手段における比較判定が、統計的手法によるものであることを特徴とする請求項4または請求項5記載の集中呼に対する呼接続規制制御システム

【請求項7】 前記規制が予め設定される規制開始から 規制解除の時刻に対して行われることを特徴とする請求 項4乃至請求項6のいずれか1つに記載の集中呼に対す る呼接続規制制御システム。

【請求項8】 前記規制が、総量規制であることを特徴とする請求項4乃至請求項7のいずれか1つに記載の集中呼に対する呼接続規制制御システム。

【発明の詳細な説明】

[0001]

【発明の属する技術分野】この発明は、特に特定の電話番号等に呼が集中して発生する輻輳を防止するのに適した集中呼に対する呼接続規制制御方法およびシステムに関するものである。

[0002]

【従来の技術】従来から、特定の電話番号、例えば人気 歌手のコンサートチケットを発売するチケット業者に対 して呼が集中したときに輻輳が発生することが知られて いる。これはチケットの発売開始日時に、チケットの入 手を希望する多数のファンが、チケットの発売開始時刻 に合わせて略同じ時間帯に集中してチケット業者に対し 電話を掛けることにより、話中状態が頻発し、そのため 電話が掛りづらい状態が生じ、さらに電話がつながらな いことから再度掛け直すという悪循環により、輻輳状態 が発生するものである。

2

[0003]

【発明が解決しようとする課題】上述したように、チケット業者等の特定着信電話番号への呼の集中は、話中による接続不完了を頻発させ、これにより再度掛け直す再呼びを誘発して接続不完了の悪循環に陥り、さらには当10 該特定着信電話番号とは無関係の他の呼の接続制御動作にまでも悪影響を及ぼすこととなっていた。

【0004】本発明は、上記課題に鑑みてなされたもので、特定の着信電話番号等の所定の識別番号への着信呼の接続を適宜制限することのできる集中呼に対する呼接続規制制御方法およびシステムを提供することを目的とする。

[0005]

【課題を解決するための手段】前述した目的を達成するために、本発明のうちで請求項1記載の発明は、発呼側20 から着呼側までの間に複数の交換機があるとき、発呼側の交換機において、着呼先を特定し得る所定の識別番号による呼が到達したときに当該識別番号が規制対象であるときに当該呼を規制することを要旨とする。

【0006】なお、ここでいう識別番号は、1, 2, \sim , 0の数字の外、a, b, \sim , n (z)、あるいは電話機のダイヤルの*, #等に対応して、他との識別を可能とするものであれば任意に設定することができるものである。

【0007】請求項1記載の本発明では、着呼側の交換 30 機で規制を掛けるのではなく、発呼側の交換機において、規制対象となっている識別番号の発呼があったときに当該呼を規制するようにしており、すなわち出口規制ではなく入り口規制を行うようにしたので、発呼側の交換機以降の処理システムに掛かる負担を軽減することができると共に輻輳の発生を未然にかつ確実に防ぐことができる。

【0008】また、請求項2記載の発明は、請求項1記 載の識別番号が複数の識別番号からなる識別番号群であ ることを要旨とする。

10 【0009】また、請求項3記載の発明は、請求項1または請求項2記載の規制が予め設定される規制開始から規制解除の時刻に対して行われることを要旨とする。

【0010】また、請求項4記載の発明は、発呼側から 着呼側までの間に複数の交換機があるとき、発呼側の交 換機に設けられ、この発呼側交換機に呼が到達したとき に、当該呼における着呼先を特定するための所定の識別 番号と予め設定される規制対象の識別番号とを比較する 比較手段と、この比較手段で当該呼が規制対象であるこ とが判別されたときに当該呼の通過を規制する規制手段 50 とを有することを要旨とする。 【0011】また、請求項5記載の発明は、請求項4記載の比較手段における比較判定が、識別番号、複数の識別番号、あるいは連続する識別番号の内の2つの識別番号で規定される範囲内の複数の識別番号に対して行われることを要旨とする。

【0012】また、請求項6記載の発明は、請求項4記載の比較手段における比較判定が、統計的手法によるものであることを要旨とする。これにより、より実情に沿った比較判定を行うことが可能となる。

【0013】また、請求項7記載の発明は、請求項4乃至請求項6のうち1つに記載の規制が予め設定される規制開始から規制解除の時刻に対して行われることを要旨とする。これにより、例えばチケット業者のチケットの発売開始日時に合わせて規制を開始し、解除することができるので、チケット業者の通常時における業務に影響を与えることなく、かつシステムへの負荷を軽減することができる。

【0014】さらに、請求項8記載の発明は、請求項4 乃至請求項7のうち1つに記載の規制制御が総量規制であることを要旨とする。これにより、例えば規制制御対象の呼の単位時間毎の総数AのB%を規制する呼(接続処理しない呼)とする相対規制の場合には、母数(A)の増加により規制しない呼(接続処理する呼)が増加し、最悪の場合には輻輳の要因となり得るのに対し、総量規制の場合には接続処理する呼の総数を規制することから、輻輳の要因となる恐れは全く生じない。

[0015]

【発明の実施の形態】以下、図面を用いて本発明の実施 の形態について説明する。

【0016】図1は本発明の一実施の形態に係る呼接続規制制御システムの構成を示す図である。

【0017】同図に示す呼接続規制制御システムは、任意の第一種電気通信業者による自通信網1に対して複数の加入者系交換機(LS)3が接続され、これら複数の加入者系交換機3の個々のサービスエリアにより自通信網1のサービスエリア5が設定される。また、自通信網1と他の各種電気通信業者により提供される他通信網9とは関門交換機(GS)7を介して接続される。

【0018】さらにサービスエリア5内の任意の移動電 話端末13およびチケット業者等の特定の着信電話番号 の移動電話端末15が、加入者系交換機3を介して自通 信網1と接続され、さらに関門交換機7を介して他通信 網9内の任意の移動電話端末(または固定電話端末。以 下、移動電話端末として説明する)17およびチケット 業者等の特定の着信電話番号の移動電話端末(または固 定電話端末。以下、移動電話端末として説明する)19 と接続される。

【0019】これにより移動電話端末13から移動電話端末15に電話をかける際には、移動電話端末13からの発呼は、移動電話端末13側の加入者系交換機3aを

介して自通信網1に接続され、さらに移動電話端末15 側の加入者系交換機3bを介して移動電話端末15に接 続される。

4

【0020】同様に、他通信網9内の移動電話端末17から自通信網1内の移動電話端末15に電話をかける際には、移動電話端末17からの発呼は、移動電話端末17側の関門交換機7aを介して自通信網1に接続され、さらに移動電話端末15側の加入者系交換機3bを介して移動電話端末15に接続される。

10 【0021】さらに、移動電話端末13から他通信網9 内の移動電話端末19に電話をかける際には、移動電話端末13からの発呼は、移動電話端末13側の加入者系交換機3aを介して自通信網1に接続され、さらに移動電話端末19側の関門交換機7bを介して移動電話端末19に接続される。

【0022】また、各加入者系交換機3と各関門交換機7は、それぞれオペレーションシステム11からの規制条件を入力するための、例えば自通信網1による通信手段をオペレーションシステム11との間に確保している。これにより、後述する各規制条件を速やかにオペレーションシステム11から各加入者系交換機3と各関門交換機7に伝達することができる。なお、このオペレーションシステム11は複数あっても良く、また他のオペレーションシステム等と共用するようにしても構わない。

【0023】なお、本実施形態では、固定電話端末あるいは移動電話(自動車電話、携帯電話、PHS)端末に設定される電話番号、複数の電話回線(連続した電話番号あるいは非連続の電話番号に拘らず)を単一の電話番号で代表して取り扱うときの代表電話番号、パーソナルカードにおける認証番号あるいは識別番号等を、単に電話番号といい、チケット業者の電話番号のような規制対象となる特定の電話番号を特定着信電話番号という。

【0024】次に、図2に示すフローチャートを参照して本実施形態における処理手順の概略を説明する。

【0025】まず、呼の集中が予想される電話番号である特定着信電話番号と、この特定着信電話番号に対する照合桁パターンと、該特定着信電話番号への着呼の規制を起動する時刻と解除する時刻(動作起動/解除指定時 20 刻)と、該特定着信電話番号への接続動作許容数の各カウンタ初期値総量規制カウント初期値とを規制条件として、オペレーションシステム11からコマンドにより、対応する交換機、例えば当該特定着信電話番号への発呼が予想される地域の加入者系交換機3及び関門交換機7(特定着信電話番号が移動端末の場合)に予め登録しておく。この総量規制カウント初期値は、通常は過去の統計値の平均から算出され設定されるが、新規の特定着信電話番号であるとか、過去とは異なる時間帯であるとか、過去とは異なる時間帯であるとか、総量規制カウント初期値が予測できないような場合 には値を小さ目に設定する。

【0026】そして、この登録の行われた加入者系交換 機3及び関門交換機7は指定起動時刻になると規制動作 を自律的に起動(規制起動中表示(フラグ)を設定) し、解除時刻になると自律的に当該規制動作を解除(規 制起動中表示(フラグ)を解除)する。

【0027】以下、ここでは任意の加入者系交換機3a に任意の移動電話端末13からの、例えばチケット業者 等の特定の着信電話番号の移動電話端末15宛ての特定 のアクセス呼が到着した場合を例に説明する。

【0028】なお、通常動作状態ではイニシャルアクセ ス信号(移動端末の加入者交換機3であれば発信要求& Setup信号、関門交換機7であれば移動端末への着 信(IAM)信号)を受信したとき、サービス制御ノー ド(SCP)に発信、または着信加入者情報読み出し要 求を行い接続制御シーケンスを進める。また、規制起動 中では、まず受信イニシャルアクセス信号中の着信電話 番号と登録されている特定着信電話番号とを照合する処 理を接続制御シーケンス中に挿入する。

【0029】まず、加入者系交換機3aは、アクセス呼 のイニシャルアクセス信号を受信したときに、ステップ S11で規制条件による規制動作が起動中か否かを判別 する。すなわち、規制起動中表示(フラグ)が設定か解 除かの状態を判別する。

【0030】規制動作が起動中のときにはステップS1 3に進み、イニシャルアクセス信号中の着信電話番号 を、予めオペレーションシステム11から通知され登録 された特定着信電話番号と照合して、規制条件として登 録された特定着信電話番号への着呼であるか、否かをス テップS15において判別する。

【0031】ステップS15で電話番号が一致し、当該 特定着信電話番号への着呼であると判別された場合に は、ステップS17に進み、後述する統計的手法を用い た総量規制制御による接続許容/拒否判定および振り分 け処理(ステップS19)を行う。すなわち、このステ ップS17の接続許容/拒否判定処理で、接続の可否が 判定され、ステップS19で接続可、すなわち通常動作 を継続する呼と、接続を拒否し強制開放動作を行う呼に 振り分けられる。さらに、接続を拒否された呼はステッ プS21で、接続拒否処理により強制開放がなされ、終 了する。

【0032】ステップS11で規制動作が起動されてい ない、またはステップS15で不一致と判定された場 合、およびステップS19で接続拒否の呼では無いと判 定されたときには、ステップS23に進み、通常の接続 制御シーケンスに従い通常接続処理を行い、その接続処 理の後に終了する。

【0033】尚、着信電話番号の照合は、電話番号登録 時に合わせて登録しておいた電話番号の照合桁パターン により照合対象外の桁をマスクして行う。例えば、01 0-234-6000~6009の10回線が規制対象 50 し設定される。規制動作起動時の前回カウンタセーブ

となっているとき、010-234-6000, 600 1,~6008,6009のそれぞれを規制対象するこ と無く、例えば下1桁をマスクして、「010-234 -600×」を登録するようにする。これによりシステ ムは下1桁をマスクし、「010-234-600」の 9桁のみを検索し照合するので、照合処理速度を上げる ことができると共に、システムの負荷を軽減することが できる。また市内局番(ここでは「234」)を桁パタ ーン指定して、特定の交換機収容の加入者全体に対する 10 着信総量規制制御を行うこともできる。すなわち、桁パ ターンの指定の仕方により規制制御を行う範囲を任意に 設定することができる。

6

【0034】次に、図3および図4を参照して、接続許 容/拒否判定および振り分け処理について説明する。

【0035】図中、nr, nt, ncは、それぞれ規制 動作起動中に単位時間周期毎に下記のとおりカウントす るカウンタである。

【0036】 nr:該当の特定着信電話番号への接続ア クセス受付回数で、図2のステップS13およびステッ 20 プS15の比較判定で一致した数をステップS31でカ

【0037】nt:該当の特定着信電話番号への接続ア クセストライ回数で、接続許可となった数をステップS 37でカウント。

【0038】nc:該当の特定着信電話番号への接続完 了回数で、呼制御処理で該当の特定着信電話番号への接 続が完了となった数をステップS51でカウント。

【0039】また、Pr, Pt, Pcは前回の単位時間 周期での、それぞれnr,nt,ncのカウンタセーブ 30 値であり、単位時間周期毎にnr, nt, ncカウンタ は、前回カウンタセーブPr, Pt, PcにコピーしO クリアする。

【0040】NR:特定着信電話番号へのアクセストラ イを前回の単位時間周期の接続受付(Pr)/完了(P c)の比率に従って間引くための判定パラメータであ る。単位時間周期毎のNR初期値は1に設定され、nr に従って、NR=NR+Ntで間引き区間が更新され

【0041】Nt:間引き間隔であり、Pc≠0ならば 40 Nt=(Pr/Pc)の整数部、且つNt=0ならばN t=1 \vec{v} , Pc=0 \vec{v} \vec{v}

【0042】 Nc:特定着信電話番号へのアクセストラ イの上限を決めるパラメータである。

【0043】Nc=1+(1.2×Pc の整数部) 1. 2は係数で、1. 1~1. 3の範囲で設定すると好 適である。

【0044】ここで、NR, Nt, Ncはそれぞれ単位 時間周期毎に、前回カウンタセーブへのコピー動作(n $r \rightarrow Pr$, $nt \rightarrow Pt$, $nc \rightarrow Pc$) に引き続いて計算

(Pr, Pt, Pc) の初期値はオペレーションシステ ム11から予め該当特定着信電話番号の回線容量に見合 ってコマンド設定された値である。

7

【0045】まず、ステップS31で、加入者系交換機 3 a は規制動作の起動により設定した単位時間の一定周 期毎に、該当特定着信電話番号へのイニシャルアクセス 受付カウント(以下、特定着信電話番号アクセス受付回 数nrという)を行う。nrの値が間引き判定パラメー タNRに一致するかをステップS33で判定し、一致す れば次にアクセストライの上限値Nc以内かをステップ S35で判定して、以内であれば該当特定着信電話番号 への接続アクセスを行うアクセスカウント(以下、特定 着信電話番号アクセストライ回数 n t という) をステッ プS37で行い接続アクセス許可をステップS39で設 定する。また呼制御処理で該当特定着信電話番号へ接続 完了した場合はアクセスOKカウント(以下、特定着信 電話番号接続完了回数 n c という) をステップS51で 行う。

【0046】ステップS33で特定着信電話番号アクセ ス受付回数nrが間引き判定パラメータNRに一致しな いときは、間引き判定パラメータNRと比較して間引き 範囲内(小さい)の場合は接続拒否を設定する。間引き 範囲を超えて(大きい)いれば間引きパラメータに間引 き間隔Nt加えて間引き区間を更新する。

【0047】要約すれば、前回カウンタセーブの該当特 定着信電話番号への(特定着信電話番号アクセス受付回 数Pr/特定着信電話番号接続完了回数Pc)で求まる 比(整数部)毎で、ntがアクセストライ上限値Nc以 内のときの該当特定着信電話番号へのイニシャルアクセ ス信号を、ステップS39で接続アクセス許可を設定し て通常動作を継続する。それ以外の該当特定着信電話番 号へのイニシャルアクセス信号とアクセストライカウン トntが、アクセストライ上限値Nc

 $Nc = 1 + \{ (前回アクセスOKカウントPc) × 1.$ 2 の整数部}

を超えた該当特定着信電話番号へのイニシャルアクセス 信号は、周期期間終了まで接続拒否を設定し(ステップ S45)、強制解放させる。

【0048】これにより、イニシャルアクセス信号受信 時に接続不完了となる確率の高い特定着信電話番号に対 する接続動作継続数を、前回の制御周期の接続完了回数 に追随して制御するので、接続不完了となるアクセス数 を削減し処理系の無効負荷を回避し、他の呼の接続動作 への影響を制限できる。このとき係数を最適に設定して いるので、アクセス縮小速度は速く、拡大速度は緩く、 無段階に総量規制を実行することが可能となる。

【0049】また、単位時間周期毎の制御の変動を緩や かにするには、前回カウンタセーブを移動平均とするこ とも考えられる。このときの解除タイミングについて は、(Pr/Pc<1.2)程度になったことを判定し 50 網の概略の構成を示すブロック図である。

て、自律的に自動解除する方法も考えられる。

【0050】任意の着信電話番号に対する自律的な規制 動作自動起動に関しては、単位時間当たりの任意の着信 電話番号について、接続不完了率が一定値を超えた場合 が考えられるが、不完了リストを作る処理が重過ぎて実 用的でない。また、一般的に継続して負荷となる確率も 低い。

【0051】このような本実施形態における制御対象と しては、かなりの時間継続して、特定の着信電話番号へ のアクセスが発生し、且つビジー(話中に遭遇)率が異 常に高くなる恐れのある場合(再呼びの多発を想定)が 最適である。

【0052】次に、他の実施形態について説明する。

【0053】加入者系交換機、サービス制御ノード等の 処理ノードの過負荷(輻輳)に対する、周辺の処理ノー ドからの初期アクセス信号量の規制制御や、初期アクセ ス応答待ちタイムアウト検出で呼接続規制制御機能を自 律的に自動起動させ、単位時間当たりの該当の処理ノー ドについて、初期アクセス応答率が下限設定値を下回っ 20 た場合に初期アクセス信号送出数を制限する。このとき 処理ノード数は多過ぎることはないので、応答待ちタイ ムアウトリストの作成は困難ではない。

【0054】これにより、シーケンスの早い段階で処理 を諦め、結果的に無駄となる処理量の増加を防ぎ波及を 抑制することができる。

【0055】このような本実施形態における制御対象と しては、特定の処理ノードへのアクセスが失敗し、かな りの時間継続して応答無し率が高くなる恐れのある場合 であり、早めにリソースを開放することでリソース不足 30 による処理異常の波及拡大を防ぐことができる。例えて 言えばシステムの免疫機構である。

【0056】上述してきたように、個々の着呼について 各々動作識別を行い、無効となる可能性の高い呼接続動 作、すなわち特定着信電話番号への着呼を入り口の加入 者系交換機において最初に排除するようにしたので、他 の通常の呼に対する接続制御への影響を最小限に留める ことができる。

【0057】尚、上記の実施形態では本発明を加入者系 交換機に適用した場合を例にとって説明したが、これに 限定されること無く、例えば関門交換機であっても同様 に適用することができる。

[0058]

【発明の効果】以上説明したように、本発明は、特定の 着信電話番号等の所定の識別番号への呼の着信を入り口 で適宜制限するようにしたので、輻輳の発生を未然に防 止し他の通常の呼に対する接続制御への影響を最小限に 留めることができる。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明に係る呼接続規制制御方法が適用される

【図2】図1に示した呼接続規制制御方法のマクロ的処理を説明するフローチャートである。

【図3】図2に示したマクロ的処理の内の接続許可/拒 否判定の処理を説明するフローチャートである。

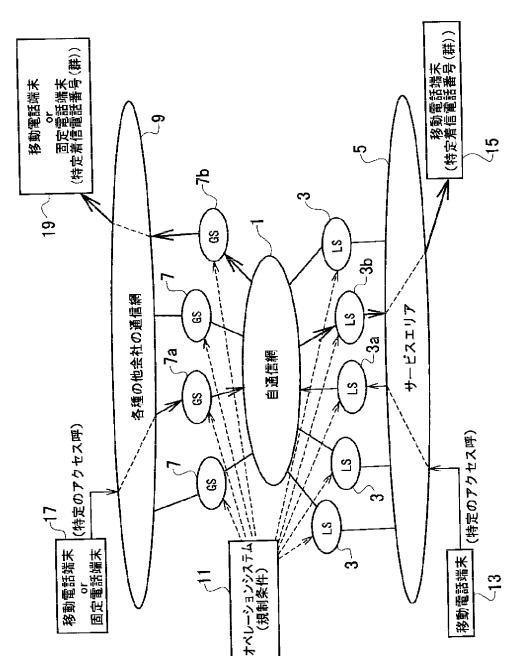
【図4】接続完了受信時の処理を説明するフローチャートである。

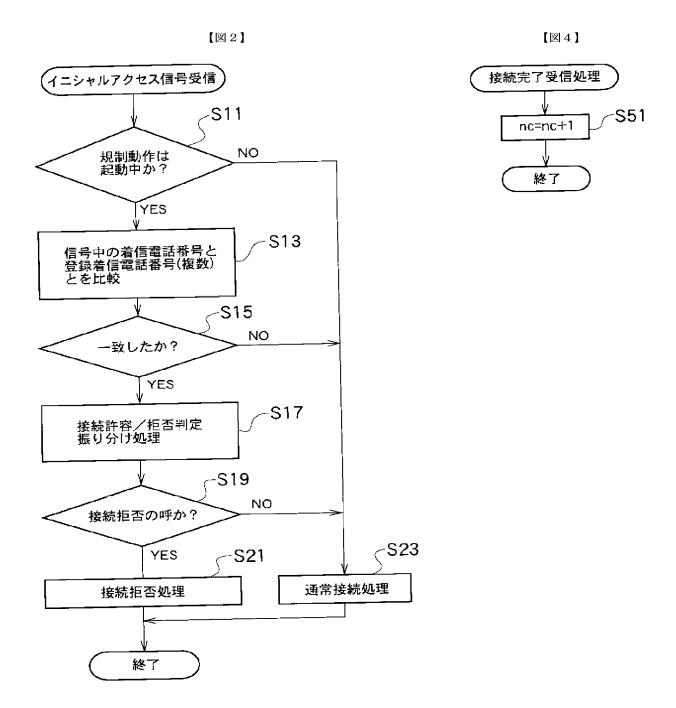
【符号の説明】

- 1 自通信網
- 3 加入者系交換機(LS)

- 5 サービスエリア
- 7 関門交換機 (GS)
- 9 他通信網
- 11 オペレーションシステム
- 13 移動電話端末
- 15 移動電話端末(特定の着信電話番号(群))
- 17 移動電話端末OR固定電話端末
- 19 移動電話端末OR固定電話端末(特定の着信電話
- 番号(群))

【図1】





【図3】

